ALGEMENE VOORWAARDEN PLATFORM

1. Definities en toepasselijkheid

- “Platform” betekent het door B-abel aangeboden SaaS-platform B-abel.
- “Klantdata” betekent alle gegevens en bestanden die de Klant of zijn Gebruikers in of via het Platform invoeren, genereren, uploaden of verwerken.
- “Gebruiker” betekent iedere natuurlijke persoon aan wie de Klant toegang verleent.
- “Demo” betekent de tijdelijke demo-omgeving, demo-toegang of testtoegang tot het Platform die B-abel vóór een bestelling aan de Klant ter beschikking stelt met het oog op interne evaluatie van de aard, werking, mogelijkheden, beperkingen, gebruikslogica en praktische toepasbaarheid van het Platform.
- “Demo-data” betekent alle gegevens, bestanden, documenten, configuraties, testinformatie en andere inhoud die de Klant of zijn Gebruikers invoeren, uploaden, genereren of verwerken in het kader van een Demo.
- “Contract” heeft de betekenis bepaald in de offerte. Voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door B-abel.

2. Demo vóór contractsluiting

2.1. B-abel stelt elke Klant een tijdelijke Demo van het Platform ter beschikking.
2.2. De Demo heeft uitsluitend tot doel de Klant vóór een eventuele bestelling of contractsluiting in staat te stellen de aard, werking, mogelijkheden, beperkingen, gebruikslogica en praktische toepasbaarheid van het Platform intern te testen en te beoordelen.
2.3. De terbeschikkingstelling van een Demo verplicht geen van de partijen een bestelling te plaatsen.
2.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vangt de Demo aan op de datum waarop B-abel de demo-toegang activeert of bevestigt en eindigt zij automatisch na maximaal één maand, zonder opzegging, kennisgeving of enige andere formaliteit.
2.5. B-abel mag de Demo of de toegang daartoe op elk ogenblik met onmiddellijke ingang beperken, opschorten of beëindigen bij misbruik, veiligheidsrisico’s, onrechtmatig gebruik, schending van deze voorwaarden, schending van rechten van derden of enig gebruik dat de werking, integriteit, beveiliging of reputatie van het Platform, B-abel, haar klanten of derden kan aantasten.
2.6. Tijdens de Demo verleent B-abel aan de Klant en diens aangeduide Gebruikers een persoonlijk, tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor interne test- en evaluatiedoeleinden. De Demo mag niet worden gebruikt voor productiegebruik, operationele bedrijfsvoering, dienstverlening aan derden, reverse engineering, scraping, beveiligingstesten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, overbelasting, omzeiling, ongeoorloofde toegang of enig ander onrechtmatig of schadelijk gebruik.
2.7. De Klant staat in voor alle Gebruikers die via hem toegang krijgen tot de Demo en draagt de volledige verantwoordelijkheid voor hun gebruik van de Demo.

3. Contractuele relatie

3.1. Het Contract ontstaat door het aanvinken van het daartoe voorziene akkoordveld in de digitale omgeving van B-abel.
3.2. Door dit akkoordveld aan te vinken, bevestigt de Klant dat hij kennis heeft genomen

van en instemt met de op dat ogenblik gekozen versie van de softwarelicentie, de Algemene Voorwaarden Platform, de Gebruiksvoorwaarden Platform en de Service- en Beveiligingsbijlage.

3.3. De natuurlijke persoon die namens de Klant het akkoordveld aanvinkt, verklaart en waarborgt dat hij rechtsgeldig bevoegd is om de Klant te vertegenwoordigen en om de Klant aan het Contract te binden.

3.4. B-abel mag de datum, het tijdstip, de gebruikersidentiteit, het IP-adres en de versie van de aanvaarde voorwaarden registreren en als bewijs van aanvaarding gebruiken

4. Gebruiksrecht en scope

4.1. Het gebruiksrecht tijdens een Demo is beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in artikel 2.

4.2. Vanaf de totstandkoming van het Contract geldt het gebruiksrecht zoals bepaald in dit artikel.

4.3. B-abel verleent, voor de duur van het Contract en uitsluitend voor periodes waarvoor de toepasselijke licentie-, abonnements- of gebruiksvergoeding vooraf en volledig werd betaald, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform voor de beroepsactiviteiten van de Klant te gebruiken binnen het overeengekomen aantal Gebruikers, projecten, modules, opslagvolume en andere limieten.

4.4. De Klant verwerft geen eigendomsrecht op software, broncode, documentatie, modellen of methodologie m.b.t. het Platform.

4.5. B-abel mag het Platform technisch en functioneel wijzigen, actualiseren of verder ontwikkelen, op voorwaarde dat de kernfunctionaliteit van de afgenomen formule niet wezenlijk wordt uitgehold. Nieuwe modules of premiumfuncties kunnen afzonderlijk worden geprijsd.

5. Domiciliëring

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeuren periodieke betalingen via domiciliëring op basis van een geldig mandaat van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe dit mandaat tijdig te verstrekken en gedurende de looptijd van het Contract in stand te houden. Een mislukte domiciliëring doet geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de betrokken bedragen en kan aanleiding geven tot aanrekening van redelijke administratieve kosten en tot toepassing van de bepalingen inzake laattijdige betaling.

5.2. Voor online betalingen, domiciliëringen of andere betaalfunctionaliteiten kan B-abel een beroep doen op externe betalingsdienstverleners. Op het gebruik van dergelijke betaalfunctionaliteiten kunnen, naast het Contract, de voorwaarden, beleidsregels en technische vereisten van de betrokken betalingsdienstverlener afzonderlijk van toepassing zijn. De Klant aanvaardt dat hij deze voorwaarden afzonderlijk moet aanvaarden wanneer dit door de betalingsdienstverlener wordt vereist, en dat B-abel niet aansprakelijk is voor weigeringen, blokkeringen, vertragingen, storingen, wijzigingen of kosten die voortvloeien uit de diensten, voorwaarden of beslissingen van die betalingsdienstverlener.

6. Facturatie, protest en laattijdige betaling

6.1. Alle licentie-, abonnements- en gebruiksvergoedingen zijn verschuldigd en betaalbaar vóór aanvang van de betrokken gebruiksperiode. Betaling van de verschuldigde vergoeding voor de komende periode vormt een essentiële voorwaarde voor het verkrijgen en behouden van toegang tot het Platform gedurende die periode.
6.2. Indien de verschuldigde vergoeding niet tijdig en volledig vóór de aanvang van die periode is ontvangen, is B-abel van rechtswege gerechtigd de toegang tot het Platform niet te activeren, te blokkeren of opgeschort te houden, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. De toegang wordt pas geactiveerd of hersteld nadat alle opeisbare bedragen volledig zijn voldaan.
6.3. In ieder geval zijn facturen betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na Peppol-verzenddatum.
6.4. Betwisting moet binnen vijftien kalenderdagen na ontvangst gemotiveerd en schriftelijk worden gemeld; het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Bij niet-betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving de wettelijke interest inzake handelstransacties verschuldigd, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 250.
6.5. Bij verlies van kredietwaardigheid van de Klant, waaronder faillissement, aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie of de dreiging daarvan, worden alle nog niet vervallen facturen onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.
6.6. De prijzen kunnen eenmaal per jaar, op de verjaardag van de inwerkingtreding van het Contract, worden herzien voor wijzigingen in de eigen kosten van B-abel overeenkomstig de volgende formule: $P = P0 \times [0{,}20 + 0{,}80 \times (I/I0)]$, waarbij P de herziene prijs is, P0 de prijs die onmiddellijk vóór de herziening van toepassing was, I de meest recent gepubliceerde waarde van de toepasselijke index op het ogenblik van de herziening en I0 de waarde van diezelfde index die gold bij de vorige prijsbepaling. Als index geldt de Agoria-index voor digitale diensten. Voor deze herziening is maximaal 80% van de prijs voor herziening vatbaar en blijft minstens 20% ongewijzigd.
6.7. Daarnaast mag B-abel tijdens de looptijd van het Contract een aantoonbare prijsverhoging van een essentiële externe leverancier die noodzakelijk is voor de terbeschikkingstelling van het Platform, waaronder een hosting-, cloud-, beveiligings-, software-, data- of integratieleverancier, afzonderlijk en proportioneel doorrekenen voor zover die verhoging buiten de redelijke controle van B-abel valt, na de totstandkoming van het Contract is ontstaan en rechtstreeks betrekking heeft op de aan de Klant geleverde diensten. Deze doorrekening is beperkt tot de werkelijke meerkost, zonder bijkomende marge. Kostenstijgingen die reeds in de toegepaste index zijn verwerkt, mogen niet nogmaals afzonderlijk worden doorgerekend.
6.8. Iedere prijsherziening of doorrekening wordt minstens dertig kalenderdagen vooraf schriftelijk meegedeeld, met vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Indien de gekozen index wordt opgeheven of de eigen kostenstructuur niet langer representatief weergeeft, wordt hij vervangen door de meest vergelijkbare, objectieve en wettelijk toegelaten index.

7. Duur, opschorting en beëindiging

7.1. De duur en opzegtermijn zijn bepaald in de offerte.
7.2. Een opzegging heeft enkel uitwerking tegen het einde van de lopende contractperiode en bevrijdt de Klant niet van bedragen die verschuldigd zijn voor die

periode.

7.3. Iedere partij kan het Contract ontbinden wanneer de andere partij een wezenlijke, herstelbare tekortkoming niet herstelt binnen veertien kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling daartoe.

7.4. Buitengerechtelijke ontbinding met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving is mogelijk bij faillissement, staking van activiteiten, ernstige bedreiging van de veiligheid of kennelijk onrechtmatig gebruik.

7.5. B-abel mag de toegang met onmiddellijke ingang beperken wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om schade, misbruik, een beveiligingsincident of een wettelijke overtreding te voorkomen.

7.6. Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder betaling, intellectuele eigendom, gegevensbescherming, aansprakelijkheid en geheimhouding, blijven gelden.

8. Verantwoordelijkheden van de Klant en sectorale gebruikscontext

8.1. Het Platform ondersteunt de administratieve en professionele processen van architecten, maar vervangt geen eigen professioneel oordeel, wettelijke controle, plaatsbezoek, advies of verplichting van de architect of andere bouwactor. De Klant verklaart dat hij, mede op basis van de voorafgaande demo, zelf heeft beoordeeld of het Platform geschikt is voor zijn organisatie, processen, technische omgeving, professionele verplichtingen en beoogde gebruik.

8.2. De Klant controleert vóór gebruik of verzending alle projectgegevens, meetstaten, budgetten, hoeveelheden, prijshistoriek, uitvoeringspercentages, verslagen, checklists, contractgegevens, facturen, creditnota's, verantwoordingsstaten, BIM- of IFC-weergaven en door artificiële intelligentie voorgestelde extracties of classificaties. Dergelijke outputs zijn hulpmiddelen en geen garantie op juistheid, volledigheid, conformiteit, kostprijs of uitvoerbaarheid.

8.3. De Klant blijft verantwoordelijk voor wettelijke bewaarplichten, beroepsregels, auteurs- en gebruiksrechten op plannen en modellen, vertrouwelijkheid, correcte projectrollen en toegangsrechten, en voor de rechtsgeldigheid van de verwerking en uitwisseling van Klantdata met opdrachtgevers, aannemers, studiebureaus en andere derden.

9. Koppelingen, BIM en artificiële intelligentie

9.1. Het Platform kan koppelen met boekhoud-, BIM-, e-mail-, opslag- of andere diensten van derden en kan functies aanbieden voor import, export, weergave, herkenning of automatische verwerking. B-abel staat niet in voor producten van derden, wijzigingen in hun API's, licenties, gegevensformaten, beschikbaarheid of beveiliging. De Klant zorgt zelf voor de vereiste rechten, abonnementen en correcte configuratie.

9.2. B-abel verstrekt geen garantie inzake de compatibiliteit van het Platform met applicaties, programma's, platformen, apparaten, besturingssystemen of diensten van derden die niet uitdrukkelijk door B-abel als compatibel of ondersteund zijn aangeduid.

9.3. Een browserweergave van een BIM- of IFC-model is uitsluitend informatief en vervangt de brontoepassing of een technische validatie niet.

9.4. Geautomatiseerde of AI-ondersteunde verwerking kan fouten bevatten; de Klant verifieert elk resultaat vóór professioneel, financieel of juridisch gebruik.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de documentatie behoren toe aan B-abel of haar licentiegevers. De Klant erkent deze eigendomsrechten en bevestigt om, rechtstreeks of onrechtstreeks, niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten en om alle nodige maatregelen te nemen om te verzekeren dat het eigendomsrecht van B-abel op het Platform wordt gerespecteerd en nageleefd.
10.2. Elke kopie, aanpassing, bewerking of wijziging van een gedeelte of het geheel van het Platform, onder welke vorm en door welk middel ook, is strikt verboden.
10.3. De Klant mag geen gebruik maken van een merkteken of handelsnaam dat lijkt op het teken ‘Platform’ (zoals onder andere het gebruik ervan in metatags, trefwoorden of verborgen tekst) zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van B-abel.
10.4. B-abel behoudt zich het recht voor om alle maatregelen te treffen die zij doeltreffend acht om enige aantasting van haar rechten te verhinderen of er een einde aan te stellen, zonder dat haar enige aansprakelijk ten laste kan worden gelegd vanwege het toepassen van dergelijke maatregelen.

11. Klantdata en vertrouwelijkheid

11.1. De Klant behoudt zijn rechten op Klantdata.
11.2. B-abel behandelt Klantdata als vertrouwelijke informatie en mag deze, voor de duur van het Contract, uitsluitend hosten, kopiëren, verwerken en technisch aanpassen voor de uitvoering, beveiliging, ondersteuning, onderhoud, verbetering van de werking en naleving van wettelijke verplichtingen in het kader van het Contract.
11.3. B-abel mag uitsluitend geaggregeerde en daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens gebruiken voor statistiek, kwaliteitsbewaking en productverbetering, zonder herleidbaarheid tot de Klant, een project of natuurlijke persoon. Feedback mag B-abel vrij gebruiken zonder vertrouwelijke informatie van de Klant openbaar te maken.

12. Persoonsgegevens en beveiliging

12.1. Iedere partij staat, binnen haar eigen rol en verantwoordelijkheden, in voor de naleving van de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming en verwerking van persoonsgegevens. De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtsgrond, rechtmatigheid en instructies met betrekking tot de persoonsgegevens en Klantdata die hij of zijn Gebruikers via het Platform verwerken.
12.2. Voor eigen klantenbeheer, facturatie, beveiliging en wettelijke verplichtingen treedt B-abel op als verwerkingsverantwoordelijke.
12.3. B-abel neemt passende technische en organisatorische maatregelen rekening houdend met de stand van de techniek, kosten, aard en risico’s van de verwerking.
12.4. B-abel meldt een bevestigd incident met relevante impact op Klantdata zonder onredelijke vertraging en werkt redelijk mee aan de wettelijke verplichtingen van de Klant.

13. Garanties en aansprakelijkheid

13.1. De Klant aanvaardt dat het Platform wordt verstrekt ‘as is’.
13.2. B-abel levert het Platform volgens een middelenverbintenis en garandeert niet dat

het ononderbroken of foutloos werkt of geschikt is voor elk bijzonder doel.

13.3. Bij een toerekenbare tekortkoming krijgt B-abel eerst een redelijke mogelijkheid tot herstel of heruitvoering. Bij de beoordeling van enige beweerde tekortkoming, ongeschiktheid, ontbrekende functionaliteit of fout wordt rekening gehouden met het feit dat de Klant vóór contractsluiting via een demo de gelegenheid heeft gehad om de aard, werking, mogelijkheden en beperkingen van het Platform te testen en te beoordelen.

13.4. Behoudens dwingend recht is de totale aansprakelijkheid van B-abel tegenover de Klant en alle Gebruikers gezamenlijk, per contractjaar, ongeacht de juridische grondslag, het aantal schadegevallen of het aantal benadeelden, beperkt tot maximaal de vergoedingen, exclusief btw, die de Klant voor het Platform heeft betaald gedurende de twaalf maanden vóór het schadeverwekkende feit. De Gebruikers beschikken niet over een afzonderlijk of bijkomend aansprakelijkheidsplafond. Partijen aanvaarden dit plafond als redelijk gelet op de aard, de omvang en de voorzienbaarheid van de schade.

13.5. Als een bevrijdingsbeding in de zin van artikel 5.89 van het Burgerlijk Wetboek is B-abel niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winst-, omzet-, kans-, reputatie- of cliënteelverlies, bedrijfsonderbreking, kosten van vervangende diensten of schade door onjuiste invoer, beslissingen of handelingen van de Klant of derden.

13.6. Verlies of beschadiging van data is slechts vergoedbaar ten belope van de redelijke herstelkosten op basis van de laatst beschikbare back-up.

13.7. Deze beperkingen gelden niet bij bedrog, opzettelijke fout of fout die het leven of de fysieke integriteit aantast, noch voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

13.8. De voormelde beperkingen en uitsluitingen gelden zowel voor contractuele als buitencontractuele vorderingen en strekken eveneens ten voordele van de bestuurders, werknemers, zelfstandige dienstverleners, leveranciers en andere hulppersonen van B-abel. De Klant en B-abel sluiten, binnen de wettelijk toegelaten grenzen, buitencontractuele vorderingen tegen elkaar en elkaars hulppersonen uit voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van het Contract.

13.9. De Klant zal B-abel vrijwaren en/of schadeloos stellen voor vorderingen van welke aard ook die kunnen voortvloeien uit de toerekenbare nalatigheid en/of tekortkomingen van zijn Gebruikers.

14. Overmacht en afhankelijkheden

14.1. Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten haar redelijke controle, waaronder grootschalige internet- of cloudstoringen, professionele cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, stakingen, natuurrampen of uitval van energie- of telecommunicatievoorzieningen. De getroffen partij beperkt de gevolgen en hervat de uitvoering zodra redelijk mogelijk.

14.2. Betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties blijven bestaan.

15. Slotbepalingen

15.1. *Onoverdraagbaarheid.* De Klant mag zijn rechten en verplichtingen onder het Contract niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B-abel. B-abel mag het Contract geheel of gedeeltelijk overdragen in het kader van een overdracht van haar onderneming, activiteiten, Platform of

activa, mits de continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd.

15.2. *Volledige overeenkomst.* Het Contract bevat de volledige overeenkomst tussen partijen over het voorwerp ervan en vervangt alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken, mededelingen, voorstellen en toezeggingen met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

15.3. *Wijzigingen.* Wijzigingen aan het Contract zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door beide partijen worden aanvaard. Dit doet geen afbreuk aan uitdrukkelijk in het Contract toegekende rechten van B-abel om het Platform, de prijzen, de technische vereisten of operationele modaliteiten eenzijdig aan te passen binnen de daarin bepaalde voorwaarden.

15.4. *Nietigheid.* Indien een bepaling van het Contract geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen gaan akkoord om de betrokken bepaling te (laten) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die, zoveel als mogelijk, aansluit bij het doel en de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

15.5. *Interpretatie en afstand van recht.* Geen bepaling wordt ten nadele van een partij uitgelegd enkel omdat die partij of haar raadsman de bepaling heeft opgesteld. Partijen erkennen dat zij de mogelijkheid hadden het Contract te onderhandelen. Geen enkele niet-uitoefening, laattijdige uitoefening of gedeeltelijke uitoefening van een recht houdt afstand van dat recht of van enig ander recht in.

15.6. *Kennisgevingen.* Kennisgevingen in het kader van het Contract gebeuren per e-mail aan de contractueel aangeduide contactpersonen, tenzij het Contract of dwingend recht een andere vorm voorschrijft. Partijen melden wijzigingen van hun contactgegevens onverwijld. Een elektronische kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen op de eerste werkdag na verzending, behoudens bewijs van een foutmelding of niet-aflevering.

15.7. *Toepasselijk recht*. Het Contract wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht.

15.8. *Bevoegde rechtbank.* Elk geschil over de totstandkoming, geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van het Contract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Mechelen, behoudens dwingend andersluidende wettelijke bepalingen.

15.9. *Elektronische ondertekening en exemplaren.* Een elektronische handtekening of een scan van een ondertekend exemplaar die per e-mail in pdf-formaat wordt bezorgd, heeft dezelfde bewijswaarde als een originele handtekening. Het Contract kan in meerdere exemplaren worden ondertekend; samen vormen deze één overeenkomst.

***

GEBRUIKSVOORWAARDEN PLATFORM

1. Toegang en aanvaarding

1.1. Door een account aan te maken of het Platform te gebruiken, aanvaardt de Gebruiker deze gebruiksvoorwaarden.
1.2. De Klant bepaalt welke Gebruikers toegang krijgen en staat in voor hun handelen.
1.3. Een account is persoonlijk, mag niet worden gedeeld en moet met actuele en correcte gegevens worden geregistreerd.
1.4. De Gebruiker bewaart zijn inloggegevens vertrouwelijk, activeert waar beschikbaar multifactorauthenticatie en meldt verlies, misbruik of een vermoed beveiligingsincident onmiddellijk aan B-abel.

2. Toegestaan en verboden gebruik

2.1. Het Platform mag uitsluitend rechtmatig en binnen de beroepsactiviteiten en abonnementsgrenzen van de Klant worden gebruikt.
2.2. Het is verboden om het Platform te kopiëren, reverse-engineeren, scrapen, overbelasten, omzeilen, binnendringen, voor derden als zelfstandige betaalde dienst aan te bieden, schadelijke code te verspreiden, onbevoegde toegang te verkrijgen of gegevens te verwerken zonder voldoende rechtsgrond of rechten.
2.3. B-abel mag redelijke technische beperkingen toepassen en toegang tijdelijk of definitief blokkeren bij misbruik, gevaar voor de veiligheid, niet-betaling of een ernstige of herhaalde inbreuk.

3. Projectgegevens, delen en export

3.1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid, wettigheid, classificatie en actualiteit van alle ingevoerde gegevens en voor de keuze van personen met wie projectinformatie wordt gedeeld.
3.2. Gedeelde of geëxporteerde gegevens kunnen buiten de controle van B-abel vallen. De Klant bewaart waar nodig definitieve versies van formele documenten en controleert of gegenereerde nummering, berekeningen, hoeveelheden, prijzen, statussen, documenten en exports overeenstemmen met zijn dossier en wettelijke verplichtingen.

4. Updates, mobiele toegang en diensten van derden

4.1. B-abel kan updates uitrollen en oudere versies buiten gebruik stellen.
4.2. De Gebruiker zorgt voor een ondersteund apparaat, actuele browser, beveiligde internetverbinding en noodzakelijke updates.
4.3. Voor mobiele toepassingen en externe diensten gelden tevens de voorwaarden van de betrokken appstore of leverancier. B-abel kan de werking daarvan niet waarborgen.

5. Aansprakelijkheid

5.1. De Gebruiker aanvaardt dat het Platform een hulpmiddel is en dat B-abel geen garantie verstrekt dat het Platform ononderbroken, foutloos of geschikt voor het bijzondere gebruik van de Gebruiker functioneert. De Gebruiker blijft zelf

verantwoordelijk voor de controle van alle gegevens, berekeningen, documenten, modellen, exports en andere resultaten vóór professioneel, financieel, technisch of juridisch gebruik.

5.2. Behoudens dwingend recht is de totale aansprakelijkheid van B-abel tegenover de Klant en alle Gebruikers gezamenlijk, ongeacht de juridische grondslag en ongeacht het aantal schadegevallen of benadeelden, beperkt tot het aansprakelijkheidsplafond bepaald in artikel 13.4 van de Algemene Voorwaarden Platform. De Gebruiker beschikt niet over een afzonderlijk of bijkomend aansprakelijkheidsplafond.

5.3. B-abel is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, met inbegrip van winst-, omzet-, kans-, reputatie- of cliënteelverlies, bedrijfsonderbreking, verlies of beschadiging van gegevens, kosten van reconstructie of vervangende diensten, noch voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige invoer, ongeoorloofd gebruik, het niet uitvoeren van controles, beslissingen van de Gebruiker of Klant, of producten en diensten van derden.

5.4. De voormelde beperkingen en uitsluitingen gelden zowel voor contractuele als buitencontractuele vorderingen en strekken eveneens ten voordele van de bestuurders, werknemers, zelfstandige dienstverleners, leveranciers en andere hulppersonen van B-abel. Zij gelden niet bij bedrog, opzettelijke fout, fout die het leven of de fysieke integriteit aantast, of in de mate waarin aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

***

SERVICE- EN BEVEILIGINGSBIJLAGE

1. Aanbevolen systeemvereisten

1.1. Voor een goede werking gebruikt de Klant een actuele, door de fabrikant ondersteunde versie van Windows, macOS, iOS of Android, een actuele versie van Chrome, Edge, Safari of Firefox, een stabiele breedbandverbinding en hardware die voldoet aan de aanbevelingen in deze bijlage.
1.2. Voor BIM- of IFC-functionaliteit kunnen hogere vereisten gelden, waaronder een recente processor met minstens vier kernen, 16 GB werkgeheugen, een grafische kaart met ondersteuning voor WebGL 2 en een maximale bestandsgrootte van 500 MB per IFC-model.
1.3. De Klant staat in voor lokale beveiliging, updates, antivirus, toegangsbeheer en compatibiliteit van zijn eigen infrastructuur.

2. Servicedesk en ondersteuning

2.1. Gelicentieerde Gebruikers kunnen de servicedesk bereiken per e-mail aan info@b-abel.be op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur, met uitzondering van Belgische feestdagen.
2.2. De melding bevat minstens de betrokken omgeving, gebruiker, module, foutmelding, tijdstip, stappen om het probleem te reproduceren en relevante schermafbeeldingen of loggegevens. Ondersteuning omvat standaard gebruikersvragen en onderzoek van Storingen in het Platform. Opleiding, inrichting, migratie, herstel van door de Klant veroorzaakte fouten, ondersteuning van derden en maatwerk zijn niet inbegrepen en kunnen afzonderlijk worden aangerekend.

3. Onderhoud

3.1. B-abel voert corrigerend, aanpassend en vernieuwend onderhoud uit.
3.2. Gepland onderhoud wordt, waar redelijk mogelijk, vooraf aangekondigd en buiten de gebruikelijke kantooruren uitgevoerd.
3.3. Dringend onderhoud kan zonder voorafgaande aankondiging plaatsvinden wanneer dit noodzakelijk is voor beveiliging, integriteit, continuïteit of naleving van wetgeving.
3.4. Updates kunnen de interface, workflows en functionaliteiten wijzigen.

4. Beschikbaarheid

4.1. B-abel streeft naar een beschikbaarheid van 99% per kalenderjaar. Gepland onderhoud, overmacht, uitval van internet of diensten van derden, handelingen of infrastructuur van de Klant, aangekondigde bètafuncties en opschorting overeenkomstig het Contract worden niet als onbeschikbaarheid meegerekend.
4.2. Tenzij een afzonderlijke SLA anders bepaalt, is deze doelstelling een inspanningsverbintenis en geeft een afwijking geen recht op service credits.

5. Veiligheid

5.1. B-abel past passende maatregelen toe, waaronder versleutelde gegevensoverdracht, toegangsbeheer volgens het need-to-know-principe, logging, monitoring, kwetsbaarheids- en patchbeheer, beveiliging van ontwikkel- en productieomgevingen

en periodieke evaluatie van leveranciers en maatregelen.

5.2. Productiegegevens worden gehost in de Europese Economische Ruimte (Frankfurt, Duitsland) door een gereputeerde hostingpartner.

5.3. Toegang door supportmedewerkers gebeurt uitsluitend wanneer noodzakelijk en volgens interne autorisatieprocedures. De Klant beheert zijn Gebruikers, rollen, apparaten en authenticatiemiddelen zorgvuldig.

6. Back-ups.

6.1. B-abel maakt geautomatiseerde back-ups van productiegegevens volgens het volgende schema: doorlopende back-ups van de databank met herstel naar een tijdstip (bewaartermijn 14 dagen), aangevuld met een dagelijkse back-up per klantomgeving, met een bewaartermijn van 90 dagen en opslag in een versleutelde opslag binnen de EER, gescheiden van de productiedatabank. Back-ups dienen voor herstel van de dienst na een incident en zijn geen individueel archiefsysteem. Herstel van afzonderlijke bestanden of door de Klant verwijderde gegevens is niet gegarandeerd en kan, indien technisch mogelijk, als aanvullende dienst worden uitgevoerd. De nagestreefde hersteldoelstellingen bedragen een RPO van 24 uur en een RTO van 3 werkdagen.

7. Data bij beëindiging van de overeenkomst

7.1. Tot en met de beëindigingsdatum kan de Klant de beschikbare standaardexportfuncties gebruiken. Op schriftelijk verzoek uiterlijk 30 kalenderdagen na de beëindigingsdatum levert B-abel één standaardexport van de Klantdata via een beveiligde methode in de beschikbare formaten (een ZIP-archief met de gegevens als CSV-bestanden en de opgeladen documenten en modellen in hun oorspronkelijke formaat).

7.2. Niet-standaardformaten, migratiebegeleiding of bijkomende exports worden in regie uitgevoerd.

7.3. Na afloop van de exporttermijn en uiterlijk 60 kalenderdagen na beëindiging verwijdert of anonimiseert B-abel de Klantdata uit de actieve systemen, behoudens wettelijke bewaarplichten. Back-upkopieën verdwijnen volgens de reguliere rotatie binnen uiterlijk 180 kalenderdagen. De Klant blijft verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen en controleren van de export.

8. Kernbegrippen

- “Storing” betekent een reproduceerbare afwijking waardoor het Platform wezenlijk niet overeenkomstig de documentatie functioneert.
- “Corrigerend onderhoud” betekent het herstellen van Storingen.
- “Aanpassend onderhoud” betekent wijzigingen voor compatibiliteit, veiligheid, prestaties of wetgeving.
- “Vernieuwend onderhoud” betekent de toevoeging of wijziging van functionaliteiten.
- “Gepland onderhoud” betekent vooraf aangekondigde werkzaamheden die de beschikbaarheid tijdelijk kunnen beperken.

***