b-abel

Hoe veilig staat uw data

Versie 2026-11 · geldig vanaf 1 november 2026

Uw projecten, contacten, uren en documenten zijn het werkkapitaal van uw bureau. Hieronder leest u hoe we ze beschermen, zonder vakjargon. De contractuele afspraken staan in de Service- en Beveiligingsbijlage en de verwerkersovereenkomst.

Uw gegevens blijven in Europa

Het platform, de databank, alle documenten en alle back-ups staan bij Amazon Web Services in Frankfurt (Duitsland), binnen de Europese Unie. Alles is versleuteld opgeslagen, en alle verkeer tussen uw browser en B-abel loopt over een versleutelde verbinding (HTTPS).

Elk bureau zit in zijn eigen afgesloten ruimte

Elk bureau heeft zijn eigen adres (uwbureau.b-abel.be). Bij elke aanvraag controleren we of u lid bent van dat bureau, en de databank zelf weigert daarbovenop elke rij die niet bij uw bureau hoort. Twee onafhankelijke sloten dus: ook een fout in één ervan geeft geen toegang tot gegevens van een ander bureau. Bij elke wijziging aan de software testen we automatisch of die scheiding nog sluitend is.

Aanmelden met twee sloten

- Tweestapsverificatie is verplicht voor iedereen: een wachtwoord alleen volstaat nooit.
- Wachtwoorden bewaren we niet, enkel een onomkeerbare hash ervan.
- U wordt automatisch afgemeld na 8 uur zonder activiteit, en na maximaal 7 dagen.
- Herhaalde mislukte aanmeldpogingen worden afgeremd, gelogd en bewaakt.
- Een eigenaar of beheerder ziet en beheert wie toegang heeft, met welke rol en licentie.

Wie bij B-abel aan uw gegevens kan

Enkel wanneer het nodig is voor support of om een storing op te lossen, en volgens vaste afspraken. Ons beheerpaneel is alleen bereikbaar vanaf vooraf goedgekeurde adressen, vraagt een eigen tweestapsverificatie en een extra bevestiging voor gevoelige handelingen, en houdt een logboek bij van elke handeling.

Back-ups

- Doorlopende back-up van de volledige databank: herstel naar elk moment van de voorbije 14 dagen.
- Daarnaast elke nacht een aparte, versleutelde back-up per bureau, 90 dagen bewaard en gescheiden van de productiedatabank.
- Doelstelling bij een zwaar incident: maximaal 24 uur aan gegevens verlies (RPO) en herstel binnen 3 werkdagen (RTO).

Bewaking en onderhoud

Een webapplicatiefirewall filtert verdacht verkeer weg voor het de applicatie bereikt. Automatische dreigingsdetectie en alarmen bewaken de infrastructuur dag en nacht. Elke wijziging aan de software doorloopt eerst geautomatiseerde tests, beveiligingstests en een controle van de gebruikte bibliotheken op gekende kwetsbaarheden, en de code krijgt periodiek een volledige beveiligingsreview.

We streven naar een beschikbaarheid van 99% per jaar. Gepland onderhoud kondigen we vooraf aan en voeren we zoveel mogelijk buiten de kantooruren uit.

AI-functies

De AI-functies (assistent, offertes en facturen uitlezen, lastenboekteksten) sturen enkel de gegevens door die voor die ene vraag nodig zijn. De AI-leverancier (Anthropic) gebruikt ze niet om modellen te trainen. Wil uw bureau dat volledig onder eigen contract laten lopen, dan kunt u een eigen sleutel instellen.

Als er toch iets misgaat

We hebben een vast stappenplan voor beveiligingsincidenten. Raakt een incident de gegevens van uw bureau, dan verwittigen we de eigenaar(s) van uw omgeving binnen 48 uur, met wat er gebeurde, welke gegevens betrokken zijn en wat we doen. Zo hebt u de tijd om, waar nodig, zelf binnen 72 uur de Gegevensbeschermingsautoriteit in te lichten.

Uw gegevens blijven van u

Wat uw bureau in B-abel invoert, blijft eigendom van uw bureau. Bij het einde van het contract krijgt u op verzoek een volledige export (gegevens als CSV, documenten en modellen in hun oorspronkelijke formaat). Daarna verwijderen we uw gegevens uit de actieve systemen binnen 60 dagen; back-ups verdwijnen binnen 180 dagen.

Vragen

Een vragenlijst van uw verzekeraar of opdrachtgever in te vullen, of een beveiligingsvraag? Mail info@b-abel.be.