b-abel

Privacyverklaring

Versie 2026-11 · geldig vanaf 1 november 2026

Deze privacyverklaring geldt voor het platform B-abel (app.b-abel.be en de bureau-adressen <bureau>.b-abel.be). Ze legt uit hoe B-abel bv omgaat met persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wet van 30 juli 2018.

1. Wie zijn wij

B-abel bv, De Regenboog 11, 2800 Mechelen, ondernemingsnummer BE 1042.087.826. Voor elke vraag over privacy: info@b-abel.be.

2. Twee rollen: verwerker en verantwoordelijke

B-abel is software voor architectenbureaus. De gegevens die een bureau in het platform beheert (projecten, adressen en contacten, uren, verslagen, documenten, foto's, facturen, gegevens van medewerkers) zijn van dat bureau. Voor die gegevens is het bureau de verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt B-abel ze enkel in opdracht van het bureau, als verwerker, volgens de verwerkersovereenkomst.

Staan uw gegevens in het platform omdat u medewerker, opdrachtgever, aannemer of contactpersoon van een bureau bent? Richt uw vragen en verzoeken dan in de eerste plaats aan dat bureau. Komt uw verzoek bij ons terecht, dan bezorgen we het aan het bureau.

Voor een beperkt aantal verwerkingen zijn we zelf verantwoordelijk. Die staan hieronder.

3. Wat we als verantwoordelijke verwerken, en waarom

Doel	**Uw account aanmaken en beveiligen: aanmelden, tweestapsverificatie, sessies, misbruik en aanvallen opsporen**
Gegevens	E-mailadres, naam, gehasht wachtwoord, versleuteld tweestapsgeheim, sessies en toestellen, IP-adres, browser, tijdstip en uitkomst van aanmeldingen
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b AVG) en ons gerechtvaardigd belang bij een veilig platform (art. 6.1.f)
Bewaartermijn	Accountgegevens zolang het account bestaat; beveiligingslogs 90 dagen, firewalllogs 30 dagen

Doel	**Bewijs bijhouden dat de contractvoorwaarden aanvaard zijn**
Gegevens	Naam en e-mailadres, bureau, versie en soort van de voorwaarden, tijdstip, IP-adres, browser
Rechtsgrond	Gerechtvaardigd belang om de overeenkomst te kunnen bewijzen (art. 6.1.f)
Bewaartermijn	Looptijd van de overeenkomst en daarna 10 jaar (verjaringstermijn)

Doel	**Klantenbeheer, contracten en facturatie van licenties**
Gegevens	Naam, functie en contactgegevens van de contactpersonen van het bureau, bedrijfsgegevens, bestellingen en betalingen
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b) en wettelijke verplichting (art. 6.1.c)
Bewaartermijn	Looptijd van de overeenkomst; facturen en boekhoudstukken 10 jaar (wettelijke bewaarplicht)

Doel	**Support en communicatie over de dienst (storingen, onderhoud, wijzigingen, incidenten)**
Gegevens	Naam, e-mailadres, inhoud van uw vraag en onze antwoorden
Rechtsgrond	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b) en gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)
Bewaartermijn	Tot 2 jaar na afhandeling van de vraag

Doel	**Statistiek en verbetering van het platform**
Gegevens	Enkel geaggregeerde en daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens, niet herleidbaar tot een persoon, bureau of project
Rechtsgrond	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)
Bewaartermijn	Geen persoonsgegevens

We verkopen geen persoonsgegevens, gebruiken ze niet voor reclame en plaatsen geen tracking- of analysecookies. We nemen geen beslissingen over u die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten. De AI-functies in het platform doen voorstellen die de gebruiker zelf nakijkt.

4. Met wie we gegevens delen

We schakelen enkel dienstverleners in die nodig zijn om het platform te leveren, onder een overeenkomst die hen tot dezelfde bescherming verplicht:

- Amazon Web Services EMEA SARL (Frankfurt, Duitsland (AWS-regio eu-central-1)): hosting: applicatieservers, databank, bestandsopslag, back-ups, logging en beveiliging (firewall, dreigingsdetectie).
- Resend (Verenigde Staten): versturen van platformmails: uitnodigingen, wachtwoordherstel, bevestigingen, en documenten- of factuurmails wanneer het bureau geen eigen mailserver instelde.
- Anthropic (Verenigde Staten): aI-functies (assistent, uitlezen van offertes en facturen, lastenboekteksten), enkel zolang het bureau het startkrediet van B-abel gebruikt en geen eigen sleutel instelde.

Voor onze eigen klantenadministratie bovendien:

- Mollie B.V. (Nederland): betaling van licenties.
- Onze boekhouder en de boekhoudsoftware: facturatie en wettelijke boekhouding.

Daarnaast geven we gegevens enkel door wanneer de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld op bevel van een gerechtelijke instantie.

5. Waar uw gegevens staan

Alle gegevens van het platform, ook de back-ups, worden gehost in de Europese Economische Ruimte, bij Amazon Web Services in Frankfurt (Duitsland). Gegevens gaan enkel naar de Verenigde Staten voor het versturen van platformmails (Resend) en voor AI-vragen op het startkrediet van B-abel (Anthropic). Die doorgifte gebeurt op basis van het EU-US Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Hoe we uw gegevens beveiligen

Verplichte tweestapsverificatie, versleuteling van verkeer en opslag, strikte scheiding tussen bureaus in de databank, dagelijkse back-ups en bewaking van de infrastructuur. Meer uitleg op app.b-abel.be/voorwaarden/beveiliging.

7. Uw rechten

U hebt het recht op inzage in uw gegevens, op verbetering, op wissing, op beperking van de verwerking, op overdraagbaarheid, en het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang. Steunt een verwerking op uw toestemming, dan kunt u die altijd intrekken.

Stuur uw verzoek naar info@b-abel.be. We antwoorden binnen een maand, en vragen u zo nodig eerst uw identiteit te bevestigen. Gaat het om gegevens die een bureau in het platform beheert, dan bezorgen we uw verzoek aan dat bureau.

Bent u het niet eens met hoe we met uw gegevens omgaan, dan kunt u klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

8. Cookies

Het platform gebruikt enkel functionele cookies, die nodig zijn om aangemeld te blijven en uw voorkeuren te onthouden. Het volledige overzicht staat in het cookiebeleid op app.b-abel.be/voorwaarden/cookies.

9. Wijzigingen

We passen deze verklaring aan wanneer onze verwerkingen veranderen. De datum bovenaan toont de geldende versie. Belangrijke wijzigingen melden we aan de bureaus die het platform gebruiken.